

Retourbeleid

Voor zakelijke bestellingen, standaardproducten en klantspecifiek geproduceerd projectmeubilair.

Belangrijk in het kort

Veel producten worden pas na bestelling geproduceerd in de gekozen kleur, maat, vorm, stof, materiaal, afwerking of configuratie. Deze klantspecifieke producten kunnen niet worden geannuleerd, omgeruild of geretourneerd.

1. Toepasselijkheid

Meinema Projectinrichting B.V. richt zich primair op de zakelijke markt en levert projectmeubilair en interieurproducten aan bedrijven, organisaties en andere professionele opdrachtgevers. Dit retourbeleid geldt naast de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Meinema Projectinrichting B.V.

Door een bestelling te plaatsen, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van dit retourbeleid en de toepasselijke algemene voorwaarden. Dwingendrechtelijke wetgeving blijft altijd van toepassing.

2. Klantspecifieke producten en maatwerk

Meinema werkt grotendeels volgens een just-in-timeproductiemodel. Producten worden na de bestelling geproduceerd, besteld of samengesteld volgens de keuzes van de opdrachtgever.

De volgende producten kunnen niet worden geannuleerd, omgeruild of geretourneerd:

- maatwerk en producten die volgens opgegeven specificaties zijn vervaardigd;
- producten in een gekozen kleur, stof, leder, materiaal, houtsoort, finish of afwerking;
- producten met een gekozen maatvoering, vorm, configuratie, uitvoering of samenstelling;
- producten die speciaal voor de opdrachtgever bij een fabrikant of leverancier zijn besteld;
- producten die door montage, gebruik of verwerking niet meer als nieuw kunnen worden verkocht.

3. Standaardproducten uit de collectie

Alleen wanneer een product niet speciaal voor de opdrachtgever is geproduceerd, besteld, aangepast of samengesteld, kan Meinema een retouraanvraag beoordelen. Voor deze standaardproducten geldt een aanmeldingstermijn van 14 kalenderdagen na ontvangst.

Een retourzending is pas toegestaan nadat Meinema de aanvraag schriftelijk heeft geaccepteerd. Het zonder toestemming terugsturen van een product geldt niet als een geaccepteerde retour.

4. Voorwaarden voor retourneren

Een standaardproduct komt alleen voor retour in aanmerking als aan alle voorwaarden is voldaan:

- de aanvraag is binnen 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk ingediend;
- het product is ongebruikt, onbeschadigd, schoon en compleet;
- het product zit, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele en onbeschadigde verpakking;
- alle onderdelen, accessoires, handleidingen en bevestigingsmaterialen zijn aanwezig;

- het product is niet gemonteerd, aangepast, bedrukt, verwerkt of gewijzigd;
- Meinema heeft de retourzending vooraf schriftelijk goedgekeurd.

5. Retourkosten en risico

Alle retourkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer transport-, verpakings-, verzekerings-, demontage- en handlingkosten.

Het risico van verlies of beschadiging tijdens het retourtransport ligt bij de opdrachtgever totdat Meinema de zending volledig en onbeschadigd heeft ontvangen. Zorg daarom voor een deugdelijke verpakking en passend meubeltransport.

6. Controle en terugbetaling

Na ontvangst controleert Meinema het product. Voldoet het aan de voorwaarden, dan wordt het daarvoor in aanmerking komende aankoopbedrag terugbetaald of gecrediteerd. Oorspronkelijke leverings-, montage- en servicekosten worden niet terugbetaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de wet anders bepaalt.

Bij een onvolledige, gebruikte, beschadigde of onvoldoende verpakte retour kan Meinema de retour weigeren of een redelijke waardevermindering en gemaakte kosten verrekenen.

7. Schade, gebreken of verkeerde levering

Een melding van transportschade, een zichtbaar gebrek of een verkeerde levering is geen reguliere retouraanvraag. Controleer de levering direct bij ontvangst en meld zichtbare afwijkingen zo spoedig mogelijk schriftelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de feitelijke overdracht. Vermeld het order- of factuurnummer en voeg duidelijke foto's toe.

Meldingen over gebreken worden behandeld volgens de reclame- en garantiebepalingen in de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

8. Een retour aanvragen

Wil je een bestelling retourneren? Meld je retour eerst bij ons aan. We laten je vervolgens weten op welke manier je de bestelling kunt retourneren en geven je de benodigde retourinstructies.

Dien binnen de termijn een schriftelijk verzoek in via de contactmogelijkheden op meinema.nl. Vermeld bedrijfsnaam, contactpersoon, order- of factuurnummer, productnaam, uitvoering, aantal, reden van retour en duidelijke foto's van product en verpakking.

Verzend niets voordat u schriftelijke retourinstructies en goedkeuring van Meinema heeft ontvangen.

9. Algemene voorwaarden

Dit beleid is een praktische aanvulling op de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Meinema Projectinrichting B.V. Bij strijdigheid gelden de algemene voorwaarden, tenzij dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt.

Algemene voorwaarden: meinema.nl/Brochure/meinema-projectinrichting-verkoop-leveringsvoorwaarden.pdf